



Dr. Wambach & Walter
Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und senden uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück, gern per Mail, Fax oder Post.

Wer war Ihr Sachbearbeiter?

Dr. Lovis Wambach

Herr Rouven Walter

Beurteilung	sehr zufrieden	zufrieden	nicht zufrieden
Erreichbarkeit			
Fachliche Kompetenz			
Persönliche Betreuung			
Reaktion auf Mandantenwünsche			
Zuverlässigkeit und Sorgfalt			
Freundlichkeit und Mandantenorientierung			
Klärung auftretender Probleme			
Beratung			
Wartezeiten			
Ergebnis des Verfahrens/Falles			
Wie ist Ihre Gesamtbeurteilung			

Anmerkung: _____

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Empfehlung Dritter

Auftreten beim Erstkontakt

Erfahrungen aus früheren Mandatsverhältnissen

Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja Nein

Name (Angabe freiwillig)

Vielen Dank!