



Dr. Wambach & Walter
Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und senden uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück, gern per Mail, Fax oder Post.

Wer war Ihr Sachbearbeiter?

Dr. Lovis Wambach

Herr Rouven Walter

| Beurteilung | sehr zufrieden | zufrieden | nicht zufrieden |
|--|----------------|-----------|-----------------|
| Erreichbarkeit | | | |
| Fachliche Kompetenz | | | |
| Persönliche Betreuung | | | |
| Reaktion auf Mandantenwünsche | | | |
| Zuverlässigkeit und Sorgfalt | | | |
| Freundlichkeit und Mandantenorientierung | | | |
| Klärung auftretender Probleme | | | |
| Beratung | | | |
| Wartezeiten | | | |
| Ergebnis des Verfahrens/Falles | | | |
| Wie ist Ihre Gesamtbeurteilung | | | |

Anmerkung: _____

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Empfehlung Dritter

Auftreten beim Erstkontakt

Erfahrungen aus früheren Mandatsverhältnissen

Würden Sie uns weiterempfehlen? Ja Nein

Name (Angabe freiwillig)

Vielen Dank!